



CONSEJO NACIONAL DE  
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

**LINEAMIENTOS ACLARATORIOS A LOS LINEAMIENTOS DE ACTUACIÓN ANTE LA EMERGENCIA  
SUSCITADA ANTE EL VIRUS COVID19, SUBDIRECCIÓN DE DEFENSA DE DERECHOS INDIVIDUALES Y  
JUNTAS DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA.**

- I. En el caso de las suplencias, estas no pueden justificarse, pues no existe un dictamen de incapacidad o permiso sin goce de salarios de parte del miembro propietario de la Junta de Protección, esto aunado a que las Audiencias y otras diligencias deben ser suspendidas, a menos que la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes lo requiera de manera urgente, de ser así, deberán coordinar entre los miembros de Junta para legalizar las actuaciones o cualquier otro requerimiento.
- II. Los actos de comunicación, diligencias de trabajo social como entrevistas y visitas domiciliarias, así como las propias del área de psicología como evaluaciones o entrevistas, deben suspenderse, a menos que la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes lo requiera de manera urgente, por ejemplo, en los casos de Acogimientos de Emergencia.
- III. Los miembros de las Juntas de Protección que puedan realizar labores presenciales en las Sedes, deberán laborar en el horario habitual (8:00 AM a 4 PM), si uno de los miembros posee dictamen médico que determina que no puede realizar labores presencial deberá cumplir con el día asignado de forma no presencial; de igual modo, si dos o los tres miembros propietarios no pueden asistir, previo dictamen médico, siguiendo los lineamientos establecidos para ese fin, cumplirán con su día de turno de forma no presencial.
- IV. La persona que sea responsable del turno presencial deberá laborar de forma habitual de 8:00 AM a 5:00 PM.
- V. Los ordenanzas asignados a las Sedes departamentales deberán asistir los días y horas que les sean señalados, para lo cual queda a criterio de las coordinadoras o coordinadores los días y el tiempo que deban asistir a las Sedes; deberá considerarse la afluencia de personas y las condiciones de las instalaciones.
- VI. Las Secretarías Administrativas deberán realizar labores presenciales en los días y horas que les sean señalados, considerando lo señalado en el romano anterior.
- VII. Los Motoristas asignados deben estar a disposición de la Sede Departamental y atender al llamado de la Junta de Protección, los Equipos de Asistencia Técnica a Comités Locales, por lo que el referente de los Equipos y la Coordinadora o Coordinador de la Junta de Protección deberán coordinar dicha situación.
- VIII. Se reitera que de considerarse la no realización de labores de forma presencial de personas que padecen afecciones médicas subyacentes, tales como hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes, que tengan más probabilidades de desarrollar una enfermedad más

*“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



## CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

grave, estas deberán contar con el dictamen previo emitido por el médico institucional, acuerdo con la jefatura inmediata superior y autorización de la Sub Directora.

- IX. El trabajo en casa implica coordinar, verificar, revisar, brindar directrices de trabajo, analizar situaciones y casos, realizar todas aquellas labores que nos sean posibles atendiendo a cada una de las especialidades (Trabajo Social, Psicología, Jurídico, etc.), pues, tal como lo ha aclarado el Presidente de la República no se trata de vacaciones o incapacidad laboral, por ende, se deberán rendir informes del trabajo realizado a diario y al finalizar la emergencia remitir un consolidado a esta Sub Dirección.
- X. Se reitera el llamado a la solidaridad entre las personas que laboran en las Sedes y diversas áreas de la Subdirección de Defensa de Derechos Individuales, dejando de lado diferencias de cualquier tipo y enfocándonos a la prevención del COVID19, acatando todas las recomendaciones giradas por las autoridades y evitando difundir rumores o noticias no confirmadas.

**18 de marzo de 2020**

*“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”*

Tel. 2511-5400 [www.conna.gob.sv](http://www.conna.gob.sv)

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador